



POLITYKA JAKOŚCI

Firma BETASOAP specjalizuje się w produkcji płatków mydlanych metodami tradycyjnymi oraz w produkcji mydeł i innych kosmetyków w kostce dla instytucjonalnego i indywidualnego odbiorcy.

Celem naszej polityki jakości jest ciągłe doskonalenie wyrobów i procesu produkcji, aby maksymalnie zaspokoić oczekiwania klienta i dążyć do wysokiej pozycji na konkurencyjnym rynku. Chcemy być najlepsi w tym co robimy. Codziennie dokładamy starań, by produkować mydło z zachowaniem najwyższych standardów jakościowych i z dbałością o realizację ustalonej polityki zrównoważonego rozwoju.

Filarami naszej działalności są partnerski stosunek i zorientowanie na klienta, którego dobro i zadowolenie ze współpracy są dla nas celem nadrzędnym. Poza tym dążymy do ciągłego podnoszenia jakości oferowanych produktów, doskonalenia asortymentu, procesów technologicznych, warunków pracy i metod zarządzania.

Cel swój realizujemy przez:

- Stałe doskonalenie produkowanych wyrobów dzięki badaniu potrzeb i stopnia zadowolenia klienta, jak i prowadzeniu badań rynku mydła i innych kosmetyków w kostce, jego tendencji rozwojowych i aktualnych trendów jakościowych;
 - Dostosowywanie klasy naszych produktów do wymogów odbiorcy przy zapewnieniu wysokiego poziomu jakości w danej klasie, legalności oraz bezpieczeństwa;
 - Zatrudnianie pracowników z odpowiednimi kwalifikacjami oraz doskonalenie ich wiedzy i umiejętności poprzez szkolenia;
 - Spełnienie wymogów technicznych, prawnych i klienta oraz standardów krajowych i międzynarodowych;
 - Dążenie do maksymalnego zaangażowania załogi w jakość poprzez motywowanie pracowników, szkolenia w zakresie samokontroli oraz zachęcanie do zgłaszania problemów i do udziału w zespołowym ich rozwiązywaniu;
 - Zapewnienie najwyższych standardów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska poprzez korzystanie ze sprawnych i stale unowocześnianych budynków, maszyn oraz innych urządzeń i instalacji;
-

-
- Stosowanie dostaw od sprawdzonych dostawców i zapewnienie współpracy z dostawcami;
 - Zapewnienie środków technicznych i ekonomicznych gwarantujących osiągnięcie celów jakościowych.

Gwarancją realizacji polityki jakości jest wdrożenie i stałe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 22716 oraz IFS Household and Personal Care.

Ustanowioną *Politykę Jakości* znają wszyscy pracownicy Firmy BETASOAP i realizują jej założenia w codziennej pracy. Najwyższe kierownictwo Firmy zapewnia środki na realizację celów *Polityki Jakości*. Bezpośredni nadzór nad jej wdrażaniem i realizacją sprawuje Pełnomocnik ds. Jakości.

Aktualizacja z dnia 02.11.2022

Zarząd Betasoap Sp. z o.o.
