



QUALITÄTSPOLITIK

BETASOAP hat sich auf die Herstellung von Seifenflocken nach traditionellen Methoden sowie auf die Produktion von Seifen und anderer fester Kosmetik für institutionelle und private Kunden spezialisiert.

Ziel unserer Qualitätspolitik ist es, unsere Produkte und Produktionsprozesse kontinuierlich zu verbessern, um die Kundenzufriedenheit zu maximieren und eine hohe Position auf dem wettbewerbsorientierten Markt anzustreben. Wir wollen die Besten in dem sein, was wir tun. Wir bemühen uns tagtäglich, Seife nach höchsten Qualitätsstandards und mit Blick auf die etablierte Nachhaltigkeitspolitik herzustellen.

Die Säulen unseres Geschäfts sind unsere Partnerschaft und unsere Ausrichtung auf den Kunden, dessen Wohl und Zufriedenheit in der Zusammenarbeit unser oberstes Ziel sind. Darüber hinaus sind wir bestrebt, die Qualität der von uns angebotenen Produkte ständig zu verbessern, unsere Produktpalette, technologischen Prozesse, Arbeitsbedingungen und Managementmethoden zu optimieren.

Wir erreichen unser Ziel durch:

- ständige Verbesserung der hergestellten Produkte durch die Erforschung der Kundenbedürfnisse und -zufriedenheit sowie die Erforschung des Marktes für Seifen und andere feste Kosmetik, seiner Entwicklungstendenzen und der aktuellen Qualitätstrends;
 - die Anpassung der Qualität unserer Produkte an die Anforderungen der Kunden bei gleichzeitiger Gewährleistung eines hohen Niveaus in Bezug auf Qualität, Legalität und Sicherheit;
 - die Einstellung von Mitarbeitern mit entsprechender Qualifikationen und die Verbesserung ihrer Kenntnisse und Fähigkeiten durch Schulungen;
 - die Erfüllung technischer, rechtlicher und kundenspezifischer Anforderungen sowie nationaler und internationaler Normen;
 - das Bemühen, das Personal so weit wie möglich in die Qualitätsarbeit einzubeziehen, indem die Mitarbeiter motiviert, in der Selbstkontrolle geschult und ermutigt werden, Probleme zu melden und sich an der Problemlösung im Team zu beteiligen;
-

-
- die Gewährleistung höchster Standards des Arbeits- und Umweltschutzes durch den Einsatz effizienter und kontinuierlich verbesserter Gebäude, Maschinen und sonstiger Ausrüstung und Anlagen;
 - die Nutzung von Lieferungen von zuverlässigen Lieferanten und die Gewährleistung der Zusammenarbeit mit den Lieferanten;
 - die Bereitstellung technischer und wirtschaftlicher Mittel, um die Erreichung der Qualitätsziele zu gewährleisten;

Die Qualitätspolitik wird durch die Einführung und ständige Verbesserung eines Qualitätsmanagementsystems in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Normen PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 22716 und IFS Household and Personal Care gewährleistet.

Die festgelegte *Qualitätspolitik* ist allen Mitarbeitern von BETASOAP bekannt und sie setzen sie in ihrer täglichen Arbeit um. Die oberste Leitung des Unternehmens stellt Ressourcen für die Umsetzung der Ziele der *Qualitätspolitik* bereit. Die direkte Aufsicht über die Umsetzung und Ausführung der *Qualitätspolitik* wird vom Qualitätsbeauftragten ausgeübt.

Aktualisiert am 02.11.2022

Vorstand von Betasoap Sp. z o.o.
